



# **ELO**

# **Systemvoraussetzungen**

Übersicht



# Inhaltsverzeichnis

<b>ELO Systemvoraussetzungen</b>	<b>3</b>
Grundlagen	3
ELO Server	6
ELO Clients	13
ELO Module	17
ELO Business Solutions	20
ELO Cloud	21

# ELO Systemvoraussetzungen

## Grundlagen

Nachfolgend finden Sie grundlegende Informationen zur ELO Umgebung.



### Beachten Sie



Allgemeiner Hinweis zur Verwendung von Third-Party-Software:

Prüfen Sie Third-Party-Software regelmäßig auf Sicherheitslücken und Schwachstellen. Verwenden Sie nach Möglichkeit immer die aktuellste, kompatible Version der Third-Party-Software.

## Unterscheidung ELOprofessional und ELOenterprise

- ELOprofessional unterstützt hinsichtlich der Betriebssysteme nur Microsoft Windows. ELOenterprise hingegen kann plattformunabhängig eingesetzt werden.
- ELOprofessional beinhaltet im Gegensatz zu ELOenterprise keine Mandantenfähigkeit.
- ELOprofessional-Systeme sind nur bedingt clusterfähig, sie erlauben ausschließlich den Hot-Standby-Betrieb der einzelnen Komponenten. ELOenterprise-Systeme sind hingegen voll clusterfähig.
- Bei ELOprofessional dürfen die Serverprozesse nur innerhalb desselben Hosts, also auf einem Serversystem verteilt werden. Bei ELOenterprise hingegen lassen sich die Prozesse auf mehreren Hosts (VMs oder physischen Servern) verteilen.
- Im Rahmen von ELOprofessional können somit die ELO Serverkomponenten (z. B. ELOas) auf mehreren Tomcat-Servern verteilt werden, solange sich diese auf einem Serversystem (VM oder physischer Server) befinden. Bei ELOenterprise ist es hingegen erlaubt, die Tomcat-Server auf mehreren Serversystemen (VMs oder physischen Servern) zu installieren.

Bereich	 <b>ELOenterprise</b>	 <b>ELOprofessional</b>
Betriebssystem	Plattformunabhängig	Windows
Architektur	SOA-konforme modulare Client-Server-Architektur	SOA-konforme modulare Client-Server-Architektur
Maximale Anzahl Repositorys	unbegrenzt	20 pro Repository-Server
Maximale Anzahl Benutzer	unbegrenzt	1000
Maximale Anzahl Dokumente	2 Mrd. pro Repository	100 Mio.
Maximale Ebenen pro Repository	254	254

Bereich	 ELOenterprise	 ELOprofessional
Datenbank	PostgreSQL/Microsoft SQL/Oracle/ IBM DB2	PostgreSQL/Microsoft SQL/ Oracle/IBM DB2
Mandantenfähig	✓	-
Portalanbindung	✓	✓
Statuslog für zentrale Monitor-Systeme	✓	✓
Verteilbarkeit von Serverprozessen	✓	Single-Host
Cluster-Fähigkeit	✓	Hot-Standby

## Unterstützung von Java

### Beachten Sie

Eine Installation von ELOprofessional oder ELOenterprise sollte immer auf einem 64-Bit-Betriebssystem vorgenommen werden.

Übersicht zur Unterstützung von Java auf den verschiedenen Betriebssystemen

Windows	macOS	Linux
Installation 64 Bit	Ja	Ja
Installation 32 Bit (oder AFM)	Installation wird nicht verhindert	Installation nicht möglich
Ausführen des Clients	Nur 64 Bit	Nur 64 Bit

## Datenbankunterstützung

### Beachten Sie

Ihre Datenbankversionen müssen von den jeweiligen Herstellern unterstützt werden und dürfen keine bekannten Sicherheitslücken enthalten.

ELO Produkt	Microsoft SQL Server 2017	Microsoft SQL Server 2019	Microsoft SQL Server 2022	Oracle 19c	Oracle 21c	IBM DB2 11.5	PostgreSQL ab 13.xx
ELOprofessional Server Windows	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ELOenterprise Server Windows	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ELOenterprise Server Linux	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ELO BLP*	-	-	-	-	-	-	-

ELO Produkt	Microsoft SQL Server 2017	Microsoft SQL Server 2019	Microsoft SQL Server 2022	Oracle 19c	Oracle 21c	IBM DB2 11.5	PostgreSQL ab 13.xx
ELO DocXtractor II 5.x**	✓	✓	✓	✓	✓	-	-

\* Zusätzlich wird MS Express unterstützt, falls nur Oracle vorhanden ist.

\*\* Eine detaillierte Auflistung der unterstützten Treiberversionen der Datenbanken finden Sie über in der Dokumentation [ELO DocXtractor > Installation und Upgrade > Hard- und Software-Anforderungen](#)

#### Beachten Sie

Microsoft SQL Server 2016 wird nicht mehr unterstützt. Grund sind Sicherheitsprobleme durch unsichere Verschlüsselungsfunktionen.

#### Beachten Sie

Für Microsoft SQL Server 2017 und Microsoft SQL Server 2019 ist der herstellerseitige Mainstream-Support ausgelaufen.

## ELO Server

Nachfolgend finden Sie Informationen zu den Systemvoraussetzungen des ELO Server Setups und des ELO Servers.

### ELO Server Setup

Um das ELO Server Setup ausführen zu können wird ein aktueller Browser benötigt. Folgende Browser unterstützt ELO:

- Mozilla Firefox – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version
- Google Chrome – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version
- Microsoft Edge – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version

### ELOprofessional Server

#### Windows

##### Betriebssystem

- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2022
- Microsoft Windows Server 2025

#### Beachten Sie

Für ELO BLP 5.2 müssen Sie Microsoft Windows Server 2019 mit dem Update-Stand 1903 verwenden. Ansonsten funktioniert die Kommunikation mit TLS 1.3 nicht.

#### Datenbanken

#### Beachten Sie

Ihre Datenbankversionen müssen von den jeweiligen Herstellern unterstützt werden und dürfen keine bekannten Sicherheitslücken enthalten.

- Microsoft SQL Server 2017

#### Beachten Sie

Für Microsoft SQL Server 2017 ist der herstellerseitige Mainstream-Support ausgelaufen.

- Microsoft SQL Server 2019

**Beachten Sie**

Für Microsoft SQL Server 2019 ist der herstellerseitige Mainstream-Support ausgelaufen.

- Microsoft SQL Server 2022
- Oracle 19c
- Oracle 21c

**Beachten Sie**

Unter Oracle sind Systemanpassungen auf der Oracle-Seite erforderlich. Es ist `MAX_STRING_SIZE=EXTENDED` zu setzen und die Spalte `objdesc` der Tabelle `Objekte` zu verbreitern. Es werden max. 4k Zeichen unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie in der Anleitung [ELO Server - Installation und Betrieb > Vorbereitungen > Oracle SQL Server > ELO Business Solutions auf einer Oracle-Datenbank](#).

**Beachten Sie**

Bitte beachten Sie bei Verwendung einer Oracle Datenbank, dass diese den richtigen Zeichensatz verwendet.

Weitere Informationen finden Sie in der Anleitung [ELO Server - Installation und Betrieb > Vorbereitungen > Oracle SQL Server](#).

- IBM DB2 11.5

**Beachten Sie**

Bei der Verwendung von IBM DB2 muss der Datenbank-Parameter `extended_row_sz` manuell auf `ENABLE` gesetzt werden.

- PostgreSQL ab 13.xx

**Beachten Sie**

Beim Betrieb mit PostgreSQL unter Linux kann es bei der Verwendung einer Sortierung nach deutschen Sprachregeln zu Einschränkungen beim Auffinden von Einträgen mit Umlaut kommen.

**Information**

Die von der ELO iSearch verwendete Programmibliothek *Elasticsearch* benötigt nach der Installation für die Neuindizierung der Dokumente für die Volltextsuche ausreichenden Speicherplatz.

Nähere Informationen finden Sie in der Dokumentation [Konfiguration und Verwaltung > ELO iSearch-Leitfaden > Technische Beschreibung > Sizing und Performance](#).

### Java und ELO Application Server

Folgende Komponenten werden durch das ELO Server Setup mitgeliefert:

- Java: OpenJDK 17.0.7 (64 Bit)
- ELO Application Server: ein modifizierter Apache Tomcat 10.0.24 (64 Bit).

## ELOenterprise Server

### Windows

#### Betriebssystem

- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2022
- Microsoft Windows Server 2025

#### Beachten Sie

Für ELO BLP 5.2 müssen Sie Microsoft Windows Server 2019 mit dem Update-Stand 1903 verwenden. Ansonsten funktioniert die Kommunikation mit TLS 1.3 nicht.

### Datenbanken

#### Beachten Sie

Ihre Datenbankversionen müssen von den jeweiligen Herstellern unterstützt werden und dürfen keine bekannten Sicherheitslücken enthalten.

- Microsoft SQL Server 2017

#### Beachten Sie

Für Microsoft SQL Server 2017 ist der herstellerseitige Mainstream-Support ausgelaufen.

- Microsoft SQL Server 2019

#### Beachten Sie

Für Microsoft SQL Server 2019 ist der herstellerseitige Mainstream-Support ausgelaufen.

- Microsoft SQL Server 2022
- Oracle 19c
-



## Oracle 21c

**Beachten Sie**

Unter Oracle sind Systemanpassungen auf der Oracle-Seite erforderlich. Es ist `MAX_STRING_SIZE=EXTENDED` zu setzen und die Spalte `objdesc` der Tabelle `Objekte` zu verbreitern. Es werden max. 4k Zeichen unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie in der Anleitung [ELO Server - Installation und Betrieb > Vorbereitungen > Oracle SQL Server > ELO Business Solutions auf einer Oracle-Datenbank](#).

**Beachten Sie**

Bitte beachten Sie bei Verwendung einer Oracle Datenbank, dass diese den richtigen Zeichensatz verwendet.

Weitere Informationen finden Sie in der Anleitung [ELO Server - Installation und Betrieb > Vorbereitungen > Oracle SQL Server](#).

- IBM DB2 11.5

**Beachten Sie**

Bei der Verwendung von IBM DB2 muss der Datenbank-Parameter `extended_row_sz` manuell auf `ENABLE` gesetzt werden.

- PostgreSQL ab 13.xx

**Beachten Sie**

Beim Betrieb mit PostgreSQL unter Linux kann es bei der Verwendung einer Sortierung nach deutschen Sprachregeln zu Einschränkungen beim Auffinden von Einträgen mit Umlaut kommen.

**Information**

Die von der ELO iSearch verwendete Programmbibliothek *Elasticsearch* benötigt nach der Installation für die Neuindizierung der Dokumente für die Volltextsuche ausreichenden Speicherplatz.

Nähere Informationen finden Sie in der Dokumentation [Konfiguration und Verwaltung > ELO iSearch-Leitfaden > Technische Beschreibung > Sizing und Performance](#).

**Java und ELO Application Server**

Folgende Komponenten werden durch das ELO Server Setup mitgeliefert:

- Java: OpenJDK 17.0.7 (64 Bit)
-

ELO Application Server: ein modifizierter Apache Tomcat 10.0.24 (64 Bit).

## Linux

Bitte benutzen Sie eine aktuelle Linux Suse Enterprise Distribution.

## Betriebssystem

Genutzt wird der Hintergrunddienst "systemd" im Linux-System.

- Red Hat Linux 8 und höher
- SUSE Linux Enterprise Server 12 (SLES) und höher
- Ubuntu 20.04 und höher

## Datenbanken

### Beachten Sie

Ihre Datenbankversionen müssen von den jeweiligen Herstellern unterstützt werden und dürfen keine bekannten Sicherheitslücken enthalten.

- Microsoft SQL Server 2017

### Beachten Sie

Für Microsoft SQL Server 2017 ist der herstellerseitige Mainstream-Support ausgelaufen.

- Microsoft SQL Server 2019

### Beachten Sie

Für Microsoft SQL Server 2019 ist der herstellerseitige Mainstream-Support ausgelaufen.

- Microsoft SQL Server 2022
- Oracle 19c
- Oracle 21c

### Beachten Sie

Unter Oracle sind Systemanpassungen auf der Oracle-Seite erforderlich. Es ist `MAX_STRING_SIZE=EXTENDED` zu setzen und die Spalte `objdesc` der Tabelle `Objekte` zu verbreitern. Es werden max. 4k Zeichen unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie in der Anleitung [ELO Server - Installation und Betrieb > Vorbereitungen > Oracle SQL Server > ELO Business Solutions auf einer Oracle-Datenbank](#).

**Beachten Sie**

Bitte beachten Sie bei Verwendung einer Oracle Datenbank, dass diese den richtigen Zeichensatz verwendet.

Weitere Informationen finden Sie in der Anleitung [ELO Server - Installation und Betrieb > Vorbereitungen > Oracle SQL Server](#).

- IBM DB2 11.5

**Beachten Sie**

Bei der Verwendung von IBM DB2 muss der Datenbank-Parameter `extended_row_sz` manuell auf `ENABLE` gesetzt werden.

- PostgreSQL ab 13.xx

**Beachten Sie**

Beim Betrieb mit PostgreSQL unter Linux kann es bei der Verwendung einer Sortierung nach deutschen Sprachregeln zu Einschränkungen beim Auffinden von Einträgen mit Umlaut kommen.

**Information**

Die von der ELO iSearch verwendete Programmbibliothek *Elasticsearch* benötigt nach der Installation für die Neuindizierung der Dokumente für die Volltextsuche ausreichenden Speicherplatz.

Nähere Informationen finden Sie in der Dokumentation [Konfiguration und Verwaltung > ELO iSearch-Leitfaden > Technische Beschreibung > Sizing und Performance](#).

**Java und ELO Application Server**

Folgende Komponenten werden durch das ELO Server Setup mitgeliefert:

- Java: OpenJDK 17.0.7 (64 Bit)
- ELO Application Server: ein modifizierter Apache Tomcat 10.0.24 (64 Bit).

**ELO Administration Console****Achtung**

Die Version der ELO Administration Console muss immer zu dem entsprechenden ELO Indexserver passen. Beachten Sie die Hinweise im Serversetup.

**Software**

- ELO Indexserver ab Version 23.000
-

---

ELO Application Server oder eine ELOenterprise Installation

**Webbrowser**

- Mozilla Firefox oder Google Chrome in der jeweils aktuellen Version

## ELO Clients

Nachfolgend finden Sie Informationen zu den Systemvoraussetzungen der ELO Clients.

### ELO Java Client

#### Hardware

- Die für die Konfiguration des eingesetzten Betriebssystems empfohlene Hardware wird auch für den Betrieb von ELO vorausgesetzt.

#### Beachten Sie

ARM-basierte Microsoft-Surface-Geräte werden nicht unterstützt.

#### Scanner

- TWAIN-kompatible Scannersysteme
- Netzwerkscanner

#### Software

##### Betriebssystem

- Microsoft Windows 10 (nur gewerbliche Versionen mit ihren Feature-Updates, keine Unterstützung von Home- und Education-Editionen)
- Microsoft Windows 11 (nur gewerbliche Versionen mit ihren Feature-Updates, keine Unterstützung von Home- und Education-Editionen)
- macOS Big Sur 11.6
- macOS Monterey 12.5
- macOS Ventura 13.2
- Linux (getestet mit openSUSE 13.2)

##### Microsoft Office

Unterstützte Versionen:

- Microsoft Office 2016 Professional
- Microsoft Office 2016 Home und Business (bekannte Einschränkungen, z.B. Viewer)
- Microsoft Office 2019 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Windows Explorer), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 2021 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Windows Explorer), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 365 – Vollversion Microsoft Office 365 ProPlus

#### Information

Die in Office 365 enthaltenen Online-Versionen werden nicht unterstützt.

**Information**

Bei einer Vorschau handelt es sich um eine vereinfachte Anzeige, die von der Anzeige eines Dokuments im Anwendungsprogramm abweichen kann. Bei starken Abweichungen, oder wenn keine Anzeige angeboten wird, ist das Anwendungsprogramm zur Anzeige eines Dokumententyps zu verwenden.

**Java**

Windows:

- OpenJDK 17 64 Bit

macOS:

- JRE 12 64 Bit (wird mitgeliefert)

Linux:

- Aktuelle Version des Oracle JDK 17 64 Bit

Oder:

- Aktuelle Version des OpenJDK 17 64 Bit und OpenJFX

**ELO Web Client****Software - Browser**

Die Desktop-Versionen von:

- Mozilla Firefox – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version
- Apple Safari – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version
- Google Chrome – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version
- Microsoft Edge – jeweils die aktuellste offiziell verfügbare Version

**Information**

Bei einer Vorschau handelt es sich um eine vereinfachte Anzeige, die von der Anzeige eines Dokuments im Anwendungsprogramm abweichen kann. Bei starken Abweichungen, oder wenn keine Anzeige angeboten wird, ist das Anwendungsprogramm zur Anzeige eines Dokumententyps zu verwenden.

**Bildschirmauflösung**

Mindestauflösung 1200 x 700 Pixel mit 100 % Skalierung im Vollbild

**ELO Desktop Client****Software - Betriebssystem**

- Windows 10 oder höher

## Software - Microsoft Office

- Microsoft Office 2016 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Windows Explorer), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 2019 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Windows Explorer), Vollversionen der Microsoft Office-Anwendungen
- Microsoft Office 365 – Vollversion Microsoft Office 365 ProPlus
- Microsoft OneNote 2016 oder höher

### Information

Die in Microsoft Office 365 enthaltenen Online-Versionen werden nicht unterstützt.

- Microsoft .NET Core (ist im Setup enthalten)

## ELO Desktop Client Plus

- Keine weiteren Voraussetzungen, siehe ELO Desktop Client.

### Information

Bei einer Vorschau handelt es sich um eine vereinfachte Anzeige, die von der Anzeige eines Dokuments im Anwendungsprogramm abweichen kann. Bei starken Abweichungen, oder wenn keine Anzeige angeboten wird, ist das Anwendungsprogramm zur Anzeige eines Dokumententyps zu verwenden.

## ELO Integration Client

Der ELO Integration Client ist eine ELO App und unterliegt somit den Mindestanforderungen des ELOwf. Dies bedeutet, dass der Client nur in Systeme integriert werden kann, deren Web Viewer dem Funktionsumfang der hier aufgeführten Browserversionen hat.

- Aktueller Microsoft Edge
- Aktueller Google Chrome

## ELO App (Android)

### Betriebssystem

- Android 8.1 oder höher

### Server

- ELO Indexserver 20.10 oder höher

Nähere Informationen finden Sie unter [ELO Mobile Apps > ELO App \(Android\) > Grundlagen > Installation und erster Start](#)

## ELO App (iOS)

### Betriebssystem

-

iOS 14 oder höher

## Server

- ELO Indexserver 20.10 oder höher

Nähere Informationen finden Sie unter [ELO Mobile Apps > ELO App \(iOS\) > Grundlagen > Installation und erster Start](#)

## ELO QuickScan (for ELOoffice; for ELOprofessional / ELOenterprise)

- iOS 10.3 oder höher

Nähere Informationen finden Sie unter [ELO Mobile Apps > ELO QuickScan \(iOS\) > Einrichtung und Bedienung > Installation der App](#)

## ELO Connect

- Android 4 oder höher

Nähere Informationen finden Sie unter [ELO Mobile Apps > ELO Connect \(Android\) > Installation und Voraussetzungen](#)

## ELO WebDAV

### Beachten Sie

ELO WebDAV kann nicht über eine Terminalserver-Umgebung genutzt werden.



## ELO Module

Nachfolgend finden Sie Informationen zu den Systemvoraussetzungen weiterer ELO Module.

Die Module von ELO sind für ELOprofessional und ELOenterprise geeignet. Sollte es Einschränkungen geben, wird dies jeweils gesondert bei dem Modul erwähnt.

### ELO Flows

*Siehe:* ELOprofessional und ELOenterprise Server.

### ELO XC

#### Betriebssystem

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows Server 2022

#### Unterstützte Exchange Server

- Microsoft Exchange Server 2016
- Microsoft Exchange Server 2019
- Microsoft Exchange Online (Microsoft 365)

#### Für Anbindung an Microsoft 365 benötigt

- Windows Management Framework 5.1
- Microsoft PowerShell 5 (ggf. zusätzlich Microsoft PowerShell 7)

#### Unterstützte Browser für den ELO XC Manager

- Google Chrome in der aktuellen Version
- Mozilla Firefox in der aktuellen Version
- Microsoft Edge in der aktuellen Version

#### Sonstige Voraussetzungen

- Windows Management Framework 5.1
- Modul Exchange Online PowerShell V3

### ELO COLD

#### Hardware

- Die für die Konfiguration des eingesetzten Betriebssystems empfohlene Hardware wird auch für den Betrieb von ELO vorausgesetzt.

#### Software

- Installierter ELO Windows Client (plus DLL)
-

- TIFF Printer
- XML Importer (nur bei ELO COLD ENTERPRISE)

## ELO Barcode

- ELO Java Client

## ELO Replication

Siehe: ELOprofessional und ELOenterprise Server.

### Information

Die ELO Replication wird als WAR-Modul auf dem Tomcat installiert und hat keine Abhängigkeiten von einer Datenbank.

## ELO XML Importer

Siehe: ELOprofessional und ELOenterprise Server.

## ELO Signatur

- Voraussetzungen entsprechend ELO Java Client

## ELO BLP

Nähere Informationen zur aktuellsten Version finden Sie unter [ELO BLP > Systemanforderungen für das gesamte System](#).

Für ältere Versionen finden Sie im ELO SupportWeb die Dokumentationen zum ELO BLP zum jeweiligen Release.

## ELO for Microsoft 365

Die Funktion *Nach OneDrive auschecken* kann nur mit dem Autorisierungsverfahren *OAuth* eingesetzt werden, da Microsoft OneDrive einen *OAuth2*-Token benötigt. Das Verfahren *SAML* kann für die Funktion *Nach OneDrive auschecken* nicht genutzt werden.

## ELO Sync for Microsoft 365

- Microsoft-365-Lizenz (SharePoint Online, OneDrive for Business, Teams)
- ELOprofessional oder ELOenterprise Lizenz ab Version 23
- Ab Windows Server 2019 oder Linux x64
- Aktuelle Version von Microsoft Office, die mit Microsoft 365 kompatibel ist
- Aktueller Browser
- Datenbanken: Microsoft SQL, PostgreSQL, Oracle
- Internetverbindung mit ausreichend Bandbreite
- Mindestens 8 GB RAM
- Mindestens 2-GHz-Prozessor
- Mindestens 1 GB freier Festplattenspeicher für Programmkomponenten

ELO Sync for M365 steht derzeit ausschließlich als Installationspaket für Windows und Linux zur Verfügung, noch nicht als fertiges Docker-Image. Es ist sowohl der Einsatz On-Premises als auch in der Partner Managed Cloud (als VM oder selbst erstelltem Container) möglich, siehe ELO EULA ELO Sync M365.

### **ELO for Microsoft SharePoint (ELOsp)**

- Microsoft SharePoint 2016 oder höher

### **ELO DocXtractor**

Nähere Informationen zur aktuellsten Version finden Sie unter [ELO DocXtractor > Installation und Upgrade > Hard- und Software-Anforderungen](#).

Für ältere Versionen finden Sie im ELO SupportWeb die Dokumentationen zum ELO DocXtractor zum jeweiligen Release.

## ELO Business Solutions

Die Systemvoraussetzungen für die ELO Business Solutions finden Sie im Dokumentationsbereich der jeweiligen Solution im [ELO SupportWeb > Business Solutions](#).

### **Beachten Sie**

Bei der Verwendung von ELO Business Solutions dürfen OSGi-Plug-ins und das ELO Indexserver-Scripting nicht deaktiviert sein. Dies ist mit Standardeinstellungen der Fall bei der Verwendung von ELO Cloud on Kubernetes.

Siehe auch: [ELO Cloud on Kubernetes > Global settings](#)

## ELO Cloud

ELO Cloud kann in unterschiedlichen Arten betrieben werden. Je nach Betriebsart ergeben sich unterschiedliche Systemanforderungen. Nachfolgend einige Informationen zu den jeweiligen Betriebsarten.

### ELO Cloud Business Edition

Bei ELO Cloud Business Edition stellt ELO Digital Office GmbH die gesamte Server-Infrastruktur. Für die Nutzung gelten für diese Betriebsart folgende Voraussetzungen:

#### Hardware

- Internetanbindung mit ausreichender Bandbreite für alle Benutzer (mindestens 2,4 Mbit/s für Uploads und 16Mbit/s für Downloads)
- Endgeräte wie PC oder Notebook

#### Software

Die Anforderungen für die Nutzung entsprechen den Anforderungen für ELO Web Client und falls eingesetzt ELO Java Client.

Mindestens vorausgesetzt wird ein Webbrowser in der aktuellsten offiziell verfügbaren Version. Folgende Browser werden unterstützt:

- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Google Chrome
- Microsoft Edge

#### Beachten Sie

Bei Nutzung der ELO Cloud auf mobilen Endgeräten, wie Tablet oder Mobiltelefon, wird die Installation der jeweiligen ELO App dringend empfohlen.

### Partner Managed Cloud (basierend auf einer VM)

Bei dieser Betriebsart betreibt ein Partner selbst eine Umgebung auf einer VM und stellt diese über die Cloud zur Verfügung.

#### Server

Als Version für den Betrieb von Cloud-Umgebungen ist ELO 23.1 vorgesehen.

- Die Anforderungen für den Partner entsprechen hier den Anforderungen einer On-Premises-Installation.
- Der ELO Indexserver muss zu beliebiger Zeit eine Verbindung zu den Lizenzservern im Web herstellen können: `license.services.elo.cloud` und `license.elo.com`. Gegebenenfalls muss die Firewall entsprechend konfiguriert werden.
-

Beim Einsatz der Business Solutions (Gen. 1): Bitte beachten Sie die Systemanforderungen je nach Solution. Zu finden im [ELO SupportWeb unter Business Solutions](#).

### Beachten Sie

Bei der Verwendung von ELO Business Solutions dürfen OSGi-Plug-ins und das ELO Indexserver-Scripting nicht deaktiviert sein.

Siehe auch: [ELO Cloud on Kubernetes > Global settings](#)

## Nutzung

- Siehe Anforderungen ELO Cloud Business Edition.

## Partner Managed Cloud (basierend auf Kubernetes)

Bei dieser Betriebsart stellt ein Partner eine Kubernetes-Umgebung analog zu ELO Cloud Business Edition zur Verfügung. Daraus ergeben sich folgende Systemanforderungen:

### Server

Als Version für den Betrieb von Cloud-Umgebungen ist ELO 23.1 vorgesehen.

- Der ELO Indexserver muss zu beliebiger Zeit eine Verbindung zu den Lizenzservern im Web herstellen können: `license.services.elo.cloud` und `license.elo.com`. Gegebenenfalls muss die Firewall entsprechend konfiguriert werden.

### Grundlast (Ruhezustand) pro Mandant

- mindestens 2,2 GB RAM

### Empfohlene Limits

- ELO Server (Basis): 2-4 GB RAM
- ELO iSearch: 2-3 GB RAM und ausreichend Block-Storage für Daten
- ELO Flows: 1 GB RAM
- ELO Flows Worker: 1 GB RAM
- ELO Textreader (Gen. 2): 2-6 GB RAM
- Beim Einsatz der Business Solutions (Gen. 1) müssen die Limits entsprechend erhöht werden. Bitte beachten Sie die Systemanforderungen je nach Solution. Zu finden im [ELO SupportWeb unter Business Solutions](#).

### Beachten Sie

Bei der Verwendung von ELO Business Solutions dürfen OSGi-Plug-ins und das ELO Indexserver-Scripting nicht deaktiviert sein. Dies ist mit Standardeinstellungen der Fall bei der Verwendung von ELO Cloud on Kubernetes.

Siehe auch: [ELO Cloud on Kubernetes > Global settings](#)

Für weitere Module, wie beispielsweise ELO Automation Services, können zusätzliche Limits notwendig sein.

**Datenbank**

- Je nach Art der extern betriebenen Datenbank fallen unterschiedlichen Systemanforderungen an.

**Dokumentenpfade**

- Je nach Art des verwendeten Datenspeichers fallen unterschiedlichen Systemanforderungen an.

**Nutzung**

- Siehe Anforderungen ELO Cloud Business Edition.