



# Contenu général

Informations juridiques



# Table des matières

<b>Informations juridiques</b>	<b>3</b>
Clause de non-responsabilité	3
Mentions légales	4
Politique de confidentialité de ELO Docs	5

# Informations juridiques

## Clause de non-responsabilité

ELO Digital Office GmbH, Tübinger Straße 43, D-70178 Stuttgart

ELO Digital Office AT GmbH, Leonfeldner Straße 2-4, A-4040 Linz

ELO Digital Office CH AG, Industriestraße 50b, CH-8304 Wallisellen

Vous trouverez le site Internet d'ELO sous [www.elo.com](http://www.elo.com)

ELO Digital Office, le logo ELO, [elo.com](http://elo.com), ELOoffice, ELOprofessional et ELOentreprise sont des marques de ELO Digital Office GmbH en Allemagne et/ou dans d'autres pays. Microsoft ® , MS ® , Windows ® , Word ® et Excel ® , PowerPoint ® , SharePoint ® , Navision ® sont des marques déposées de Microsoft Corporation dans les Etats-Unis et d'autres pays. Tous les autres noms de produits ou de services sont des marques déposées d'autres fournisseurs.

Cette publication est uniquement destinée à fournir une information générale et ne peut en aucun cas remplacer un service de conseil individualisé. Les informations contenues dans cette publication peuvent être modifiées à tout moment sans annonce préalable. Les caractéristiques et fonctions techniques peuvent varier selon les pays.

Vous pouvez obtenir des informations actuelles concernant les produits ELO, les conditions du contrat et les prix auprès des sociétés ELO, auprès des partenaires Business ELO et/ou auprès des partenaires Channel ELO. Les informations sur les produits correspondent au développement actuel du logiciel. L'objet et l'étendue des prestations sont définis exclusivement conformément aux contrats correspondants.

ELO ne garantit pas que ses produits ou autres prestations permettent d'assurer le respect de certaines directives légales. Le client est lui-même responsable du respect des consignes de sécurité et des directives légales nationales et internationales.

Les informations sont fournies sous réserve de modifications, d'erreurs et d'erreurs d'impression. Toute copie, reproduction, traitement, transformation, publication ou transmission, intégrale ou partielle, uniquement avec l'autorisation écrite de ELO Digital Office GmbH.

© Copyright ELO Digital Office GmbH 2021. Tous droits réservés.

## Mentions légales

### **ELO Digital Office GmbH**

Directeurs (représentants légaux) :

Karl Heinz Mosbach

Matthias Thiele

Nils Mosbach

### **Adresse**

ELO Digital Office GmbH

Tübinger Straße 43

70178 Stuttgart

Allemagne

Téléphone : +49 (711) 806089-0

Fax : +49 (711) 806089-19

info[at]elo.com

Inscription au registre du commerce : cour de registre Stuttgart HRB 15059

Numéro d'identification de la taxe sur le chiffre d'affaires selon § 27a de la loi allemande relative à la taxe sur le chiffre d'affaires : DE 812471516

# Politique de confidentialité de ELO Docs

## I. Informations sur ELO Docs et la collecte de données personnelles

ELO Docs, le portail de documentation d'ELO est disponible sous <https://docs.elo.com/de-de/> (nommé „ELO Docs“ ci-après), est géré exclusivement par ELO Digital Office GmbH, Tübinger Str. 43, 70178 Stuttgart, et propose des documentations sur ELO. De plus, ELO Docs propose un accès au portail dédié aux partenaires d'ELO. Pour pouvoir utiliser le portail, vous devez vous avoir inscrit au préalable et avoir accepté cette politique de confidentialité; cela vaut également pour les plateformes nommées "portail" ou "site(s) Web" ci-après.

Nous souhaitons vous informer au sujet du traitement de vos données personnelles :

Que sont exactement les données personnelles ?

Les données personnelles sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (cf. art. 4, n°1 du RGPD). Il s'agit par exemple de votre nom, de votre adresse e-mail ou encore de votre adresse postale. Les informations qui ne sont pas directement associées à votre identité, par exemple le nombre d'utilisateurs d'un site Internet, n'en font pas partie.

## II. Nom et adresse du responsable

### a) Le responsable selon art. 4 paragraphe 7 du RGPD est

*ELO Digital Office GmbH*

*Tübinger Str. 43*

*70178 Stuttgart*

*Allemagne*

*Tel. : +49 711 80 60 89 0*

*dsb[at]elo.com*

*www.elo.com*

### b) Nom et adresse de la personne en charge de la protection des données

Vous pouvez joindre notre responsable de la protection des données sous l'adresse e-mail indiquée ci-dessus ou par voie postale en ajoutant "Responsable de la protection des données" à l'adresse indiquée ci-dessus.

## III. Informations générales sur le traitement des données

### a) Etendue du traitement des données personnelles

Nous ne traitons vos données personnelles que lorsque c'est nécessaire pour le bon fonctionnement du site ainsi que pour nos contenus et prestations, et nous ne traitons que les données personnelles nécessaires à la réalisation du but fixé (principe de minimisation des

données). Le traitement de vos données personnelles ne se fait qu'en présence d'un justificatif selon l'article 6 du RGPD, ou s'il est autorisé en raison d'une disposition contraignante.

#### **d) Suppression des données et durée de conservation**

Vos données personnelles sont supprimées ou verrouillées dès que la raison de leur stockage ou de leur collecte et la nécessité de l'enregistrement n'existe plus ou que vous en fassiez la demande.

### **IV. Traitement fonctionnel des données personnelles**

#### **a) Traitement des données personnelles lors de la visite de nos sites Web**

Lorsque vous n'utilisez un site Web qu'à titre informatif, sans vous inscrire ou sans nous transmettre des informations par le biais d'une entrée, nous ne collectons que les données personnelles qui sont transmises automatiquement à notre serveur par le biais de votre navigateur sous forme de fichiers de journalisation. Les fichiers de journalisation contiennent les informations suivantes :

- Adresse IP de l'utilisateur
- Date et heure de la requête
- Heures de décalage par rapport à Greenwich Mean Time (GMT)
- Statut d'accès / code de statut HTTP
- Site Web dont vient la demande
- Langue et version du navigateur.

#### **b) Base légale pour le traitement des données**

La base juridique pour l'enregistrement temporaire des données et des fichiers de journalisation est l'art. 6 al. 1 lit. du RGPD.

#### **c) Finalité du traitement des données**

L'enregistrement temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du site Web sur votre ordinateur. Pour ceci, l'adresse IP doit être enregistrée pour la durée de la session. L'enregistrement se fait dans des fichiers de journalisation, afin de garantir la fonctionnalité du site Web. Par ailleurs, les données nous permettent d'optimiser le site Web et d'assurer la sécurité de nos systèmes informatiques. Une analyse des données pour des fins de marketing n'est pas effectuée dans ce contexte.

#### **d) Durée de l'enregistrement**

Les données sont enregistrées pour une durée de sept jours. Un enregistrement allant au-delà est possible le cas échéant. Toutefois, les adresses IP des utilisateurs sont supprimées ou transformées dans ce cas, de manière à ce qu'une association au client n'est plus possible.

#### **e) Possibilité d'opposition et d'élimination**

La collecte des données et leur enregistrement dans des fichiers de journalisation est absolument nécessaire pour le bon fonctionnement du site Web. L'utilisateur ne peut pas s'y opposer, mais les droits des personnes concernées sont garantis.

## **f) Droits des personnes concernées**

Selon l'article 15 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir des informations au sujet de l'enregistrement de vos données personnelles, ainsi qu'au sujet des éventuels destinataires et de la durée d'enregistrement prévue. Selon l'article 16 du RGPD, vous avez le droit de faire corriger ces données si elles devaient être erronées. Si les conditions légales sont réunies, vous pouvez exiger la suppression ou la limitation du traitement, et vous opposer au traitement (article 17, 18 et 21 du RGPD).

## **V. Traitement des données lors de l'utilisation de ELO Docs**

### **Description et étendue du traitement des données**

ELO Docs ne traite pas d'autres données personnelles. Il en va autrement lorsque l'utilisateur (vous en l'occurrence) consulte le site Web du portail partenaires. Vous trouverez de plus amples informations au sujet du traitement des données lors de l'utilisation du portail, de ELO Community et de ELO Online ici : <https://partner.elo.com/en-us/online-privacy-policy.html>.

## **VI. Contact**

En cas de questions, de plaintes ou de requêtes en termes de protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée (section II).

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment ces directives, en respectant les directives ayant trait à la protection des données.

Etat : août 2021