



Administration des clients

Client Web ELO



Table des matières

Administration du client Web ELO	3
Bases	3
Administration	5
API Scripting	16
ELO Web Add-ons	17
Introduction	17
Téléchargement	18
Installation	19
Réglages techniques	20
Résolution des problèmes	22
Accès internet	23
Détails	23
Conditions préliminaires	24
Installer un serveur Web	25

Administration du client Web ELO

Bases

Groupe cible

Cette documentation est destinée aux administrateurs du client Web ELO.

Une [documentation distincte](#) est disponible pour les utilisateurs, celle-ci vous explique le mode de fonctionnement du client Web ELO.

Conditions préliminaires et installation

Archive Web

Le client Web ELO se compose d'une archive Web (.war) qui est déployée sur un serveur Apache Tomcat.

Une installation du client Web ELO est requise pour chaque archive liée à son propre serveur d'indexation.

Serveur ELO/Tomcat

Afin que le transfert des paramètres puisse être effectué avec des caractères particuliers, le fichier `/conf/server.xml` du serveur ELO/Tomcat doit posséder l'entrée `URIEncoding="UTF-8"` dans la zone du connecteur.

Exemple

```
<Connector port="8080" protocol="HTTP/1.1" connectionTimeout="20000" redirectPort="8443" URIE
```

Navigateur

Le client Web ELO est une application Web dans un navigateur. En tant qu'application HTML 5, le client Web ELO requiert un navigateur actuel. Le navigateur doit assister les nouveaux standards JavaScript, HTML et CSS.

Information

Configurez le navigateur de manière à ce que JavaScript soit activé et que les cookies soient autorisés.

Le document [Conditions préliminaires](#) vous permet de voir quel navigateur est pris en charge actuellement.

Même si le client Web ELO fonctionne également sur des versions antérieures, nous vous conseillons de mettre à jour votre navigateur afin d'assurer la performance maximale du logiciel.

Information

Dans toutes les versions d'Internet Explorer, il se peut que certains symboles ne soient pas chargés correctement et que les symboles standards soient affichés à leur place.

Accès au serveur d'indexation ELO

Le serveur d'indexation ELO doit être disponible directement pour le navigateur (voir paragraphe [Client Web ELO - Accès Internet](#)).

Authentification unique

L'authentification unique (en anglais, single sign on, SSO) fonctionne directement par le biais du serveur d'indexation, une configuration dans le client Web ELO n'est plus nécessaire. Une configuration dans le client Web n'est pas nécessaire.

Installation

L'installation du client Web ELO se fait par le biais de ELO Server Setup (voir la [documentation distincte](#)).

Client Web ELO - Accès Internet

Pour travailler avec le client Web ELO aussi bien par le biais de l'Intranet que par le biais d'Internet, il est nécessaire de configurer l'accès Internet du client Web ELO.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la configuration de l'accès Internet du client Web ELO, dans la section distincte.

Premier démarrage du programme

Le client Web ELO vous propose différentes possibilités pour démarrer le programme.

Pour configurer le démarrage du programme, veuillez lire le paragraphe Pages de démarrage et points d'entrée

Authentification manuelle

L'authentification manuelle peut être utilisée sans autres réglages. Vous pouvez accéder à l'authentification manuelle par le biais d'une URL possédant la structure suivante :

`http://<Host>:<Port>/web-<Nom d'archive>/`

Administration

Ce chapitre contient des informations sur les tâches administratives dans le client Web ELO.

Configuration

La page de configuration du client Web ELO vous permet d'effectuer de nombreux réglages.

Pour basculer dans la configuration, passez par *Compte utilisateur (votre nom) > Configuration*.

Catégories

Les réglages de la page de configuration sont divisés en catégories. Si vous ouvrez une catégorie, vous voyez les réglages de la catégorie sélectionnée. Les réglages sont structurés sous forme de thèmes dans la catégorie.

A côté de chaque réglage se trouve un *i* avec d'autres informations.

Cercles de configuration

Les différents réglages sont structurés sous forme de groupe. Ces groupes sont nommés Cercles de configuration.

L'administrateur principal ELO possède le droit de gérer tous les cercles de configuration. Vous pouvez assigner ou retirer des cercles de configuration aux utilisateurs et groupes d'options.

Information

Chaque utilisateur ne voit que les réglages qui lui sont assignés par le biais des cercles de configuration. Vous êtes le seul à voir les cercles.

⏪ Veuillez activer la case à cocher afin de définir le réglage pour l'utilisateur / le groupe d'options.

Cercles de configuration

Déterminer les cercles de configuration pour l'utilisateur ou le groupe sélectionné.

L'utilisateur a plus ou moins de possibilités de configuration en fonction des cercles qui lui sont assignés.

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cercle rouge - Réglages administratifs		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Cercle bleu - Réglages avancés		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Cercle vert - Réglages de base		

Il existe les cercles de configuration suivants :

-

Cercle rouge : se réfère aux réglages administratifs qui ont des répercussions importantes. Ce cercle est destiné aux administrateurs.

- Cercle bleu : se réfère aux réglages ayant des conséquences importantes.
- Cercle vert : se réfère aux réglages sans répercussions importantes.

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Enregistrer localement les données d'affichage		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Activer glisser-déposer pour les entrées		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Charger les ELO Apps lors du lancement		

Derrière chaque réglage, vous voyez à quel cercle il appartient.

Assigner un cercle de configuration

Si vous souhaitez assigner un cercle de configuration à un utilisateur ou un groupe, procédez de la manière suivante :

1. Cliquez sur *Sélectionner un utilisateur* et sélectionnez l'utilisateur ou le groupe.
2. Cliquez sur la catégorie *Cercles de configuration* et sélectionnez les cercles de configuration souhaités.

Les modifications sont enregistrées immédiatement.

A qui s'appliquent les réglages ?

Tout d'abord, vous devez définir pour quel utilisateur vous souhaitez modifier les réglages. Les modes suivants sont disponibles :

Ma propre configuration : tous les réglages ne valent que pour votre compte. Si vous ouvrez la configuration, vous basculez dans ce mode.

Créer une configuration pour un utilisateur/un groupe : les réglages valent pour un utilisateur précis, ou pour les utilisateurs dans un groupe d'options. Pour sélectionner ce mode, cliquez sur le bouton *Sélectionner un utilisateur* et sélectionnez un utilisateur ou un groupe d'options.

Remarque

Les groupes d'option ne peuvent pas être utilisées pour le transfert d'autorisations.

Créer une configuration globale : les réglages valent pour tous les utilisateurs. Pour sélectionner ce mode, cliquez sur le bouton *Sélectionner un utilisateur* et cliquez sur *Tout le monde*.

Attention

Veillez laisser la case cochée une fois un réglage modifié. Si vous supprimez la case, le client Web ELO réinitialise les réglages.

Appliquer les réglages du ruban

Cette fonction vous permet d'adopter les fonctions d'un ruban pour un autre utilisateur ou pour un autre groupe d'options.

1. Cliquez sur *Sélectionner un utilisateur* et sélectionnez l'utilisateur ou le groupe pour lequel vous souhaitez copier les réglages du ruban.
2. Cliquez sur *Appliquer le ruban*. Ici, vous sélectionnez l'utilisateur ou le groupe à partir duquel vous souhaitez copier les réglages du ruban.

Maintenant, les fonctions dans le ruban sont identiques pour les deux utilisateurs/groupes.

Hiérarchie des legs de réglages

Interrogation dans un dialogue

Un dialogue de sélection apparaît lors du dépôt d'une nouvelle version, s'il s'avère qu'il n'a pas été modifié. Si l'option "Demande dans un dialogue" est désactivée, les réglages configurés sont automatiquement sélectionnés lors du chargement d'une nouvelle version identique.

Hiérarchie des legs de réglages



Standard du client

true



Tout le monde (global)



OPT_GRP_STANDARD

true

Réglages individuels des utilisateurs

Supprimer les réglages individuels pour "undefined"
Membres du groupe "OPT_GRP_STANDARD".

Supprimer les réglages individuels

Le client Web ELO vérifie quels réglages valent pour quel utilisateur en trois étapes. S'il existe un réglage individuel pour un utilisateur, ELO utilise ce réglage. Si vous n'avez pas de réglages individuels pour un utilisateur, le client Web ELO vérifie si l'utilisateur se trouve dans un groupe

d'option. Si c'est le cas, les réglages valent pour le groupe d'options. Si aucun réglage n'a été attribué, ce sont les valeurs standards qui valent.

Réglages individuels des utilisateurs : ce point apparaît seulement lorsque vous créez une configuration pour un groupe d'options. Le bouton *Supprimer les réglages individuels* vous permet de vous assurer que tous les utilisateurs d'un groupe d'options obtiennent les mêmes réglages.

Remarque

Le processus *Supprimer les réglages individuels* est nécessaire lorsque les membres d'un groupe d'option n'avaient tout d'abord pas accès à des réglages précis. Si vous retirez un cercle de configuration à un groupe d'options, ce groupe d'options aura à disposition moins de réglages. Toutes les modifications effectuées jusqu'alors doivent être écrasées une fois de façon centrale.

Pages de démarrage et points d'entrée

Le client Web ELO dispose de plusieurs pages de démarrage et de points d'entrée. Chaque point d'entrée vous transfère à la page de démarrage correspondante. En fonction de la page de démarrage, différentes fonctions et sections sont disponibles.

Information

La langue prédéfinie est déterminée grâce au réglage de la langue dans le navigateur et utilisée comme valeur modèle. Vous pouvez à tout moment modifier la langue dans le dialogue d'authentification ou par les [paramètres de démarrage](#).

Pages de démarrage

Les pages de démarrage suivantes sont disponibles :

- Page principale
- Affichage direct

Page principale

Cette page vous offre toutes les fonctions du client Web ELO.

Les points d'entrée suivants sont disponibles pour la page principale :

Authentification manuelle

`http://<Host>:<Port>/web-<Nom d'archive>/`

Exemple : `http://DELOSERVER:9090/web-Repository/`

Le logiciel vous redirige vers la page d'authentification. Veuillez entrer le nom utilisateur et votre mot de passe.

Si l'authentification a fonctionné, vous allez être redirigé vers la page principale du client Web ELO. Sinon, un message d'erreur correspondant apparaît. Dans ce cas, modifiez vos entrées, puis cliquez sur *OK*.

Information

En cas d'une authentification manuelle, le nom entré est gardé lors de modifications des réglages de langue ou lors d'une nouvelle authentification.

En alternative (paramètre de démarrage possible)

`http://<Host>:<Port>/web-<Nom d'archive>/login.html`

Exemple : `http://DELOSERVER:9090/web-Repository/login.html`

Ce point d'entrée vous redirige également vers la page d'authentification. Le point d'entrée peut être complété avec différents [paramètres de démarrage](#) (voir ci-dessous) pour différentes préférences (langue du client ou page de démarrage).

Single-sign-on (SSO), authentification unique

`http://<Host>:<Port>/web-<Nom d'archive>/sso.html`

Exemple : `http://DELOSERVER:9090/web-Repository/sso.html`

Il s'agit d'une page de connexion pour l'authentification unique. Si l'authentification a fonctionné, le logiciel vous redirige vers la page principale du client Web ELO. Sinon, vous êtes transféré vers l'authentification login.

En alternative (paramètre de démarrage possible)

`http://<Host>:<Port>/web-<Nom d'archive>/login/index.jsp`

Exemple : `http://DELOSERVER:9090/web-Repository/login/index.jsp`

Ce point d'entrée est une alternative à l'authentification SSO. Le point d'entrée peut être complété avec différents [paramètres de démarrage](#) (voir ci-dessous) pour différentes préférences (langue du client ou page de démarrage).

Affichage direct

Il ne s'agit pas d'une page de démarrage, mais plutôt d'une sorte de jonction, vous permettant d'appeler un document précis. Le paramètre requis est un GUID. Le navigateur reçoit automatiquement un lien se référant au document avec le GUID entré. Si le navigateur ne peut pas représenter le document, une page pré-définie s'affiche dans le navigateur.

Veuillez utiliser le point d'entrée suivant pour l'affichage direct :

Authentification avec GUID

`http://<Host>:<Port>/web-<Nom d'archive>/guid.jsp?guid=<GUID>`

Exemple : `http://DELOSERVER:9090/web-Repository/guid.jsp?guid=(4BE6C7FB-7F13-4297-93E5-3A26AD22EFEF)`

Cette authentification se réfère à l'affichage direct pour des raisons de compatibilité. Une GUID doit être entrée en tant que paramètre.

Entrée par le biais des paramètres de démarrage

D'autres paramètres peuvent être entrés pour certaines authentifications. Ceux-ci sont ajoutés à l'URL lors de l'appel. Séparez toujours le premier paramètre de l'adresse URL avec un ?. Tous les autres paramètres sont séparés les uns des autres avec un &. La valeur en question est indiquée avec un =.

`http://<Host>:<Port>/web-<Nom d'archive>/ix/login.jsp`

Exemple : `http://DELOSERVER:9090/web-Archive/ix/login.jsp?locale=fr&user=Andersson`

Les paramètres suivants sont disponibles :

locale : détermine la langue pour la session actuelle. Le client Web ELO propose les langues suivantes actuellement : danois, allemand, anglais, finlandais, français, grec, indonésien, italien, néerlandais, polonais, portugais, portugais (Brésil), roumain, suédois, serbe, slovaque, espagnol (international), espagnol (Amérique latine), tchèque, turque et hongrois.

startPage: détermine la page de démarrage appelée après l'authentification. Les valeurs suivantes sont possibles : page principale = 1 et affichage direct = 3.

guid: GUID d'un document, est requise pour l'affichage de document et peut être entré pour la page principale. La valeur à saisir est le GUID d'un document, entre parenthèses, par exemple (9C0E2DA7-C1C6-4856-90D7-A50DA876F252).

Authentification avec paramètres de démarrage pour les données d'authentification

`http://<Host>:<Port>/web-<Nom d'archive>/ix/urlLogin.jsp?user=<nom utilisateur>&pw=<Mot de passe>`

Entrez les paramètres pour le nom utilisateur (*user*) et mot de passe (*pw*). Une fois l'authentification automatique effectuée, d'autres paramètres sont évalués, puis vous êtes transféré vers la page de démarrage correspondante.

Remarque

Cette page d'authentification affiche le nom utilisateur et le mot de passe en texte clair. Si SSL (Secure Sockets Layer) a été mis en place, les paramètres sont verrouillés pour le transfert, mais ils apparaissent en texte clair dans l'historique du navigateur. Il en est de même pour les fichiers journaux du serveur.

Réglages par le biais du gestionnaire de serveur d'application ELO

Le gestionnaire de serveur des applications ELO ou l'URL `<serveur>:<port>/web-<Nom de l'archive>/status` vous permet d'appeler la page d'état pour le client Web ELO.

Exemple : `http://DELOSERVER:9090/web-archive/statut`

Ce page vous permet de voir quelle version du client est installée. De plus, vous pouvez modifier les réglages.

ELO Web Client Status Report

[Modifier les réglages](#) [Authentification du client Web](#) [Historique](#)

Running

Version	20.00.006 [build 395]
Git revision	a2e9edfda
Informations de licence	ENTERPRISE
	ELO Web Client Full License (2020-06-06)
	FULL
Informations sur l'archive	
Nom de l'archive	Archive
GUID d'archive	(65A262A4-62DD-A0EE-F42A-52BF8F1D7940)
System	
Memory (free, total, max)	1,516.1 MB, 2,147.5 MB, 2,147.5 MB
Current time	2020-06-24 13:13:49 +0200

Messages	
Date	Message
2020-05-19 14:43:47	Initializing ELO Web Client

Modifier les réglages

1. Cliquez sur le lien *Modifier les réglages*.

Information

Vous devez vous authentifier en tant d'administrateur ELO pour modifier les réglages de la configuration.

2. Authentifiez vous en tant qu'administrateur ELO et cliquez sur *OK*.

Réglages du client Web ELO		Déclaration
Nom	Valeur	
<input type="checkbox"/> contentSecurityPolicy		Le cas échéant, la valeur définie ici sera utilisée en tant que content security header du client Web. La configuration correcte se trouve dans la documentation consacrée au header (par exemple https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/CSP). Une valeur mal configurée peut entraîner des problèmes et erreurs lors de l'exécution. La valeur par défaut est : <code>script-src 'self' 'unsafe-inline' 'unsafe-eval'</code> .
<input type="checkbox"/> workflowUrl		URL alternative pour le composant ELO Forms Services (le réglage standard est le réglage 'ELO Forms Services URL' dans la console d'administration). Une adresse URL relative (par exemple /wf-Archive/) est également possible.
<input type="checkbox"/> timezone		Indication des fuseaux horaires (sous forme d'un JAVA ID String) pour toutes les authentifications dans le client Web (Exemple : Europe/Berlin). Cette valeur ne devrait être définie que s'il existe des problèmes dans la reconnaissance automatique des fuseaux horaires.
thumbnailPreview	Ajouter	
<ul style="list-style-type: none"> thumbnailPreview useSecureCookies maxMailSize scriptingBase supportEncryption disableSecurityHeaders levelIconExpirationInDays renderNoteSelection devMode 		

[Supprimer la sélection](#)
[Enregistrer](#)
[Recharger](#)
[Déconnexion](#)

La page *Réglages du client Web ELO* apparaît.

Le menu déroulant vous permet d'ajouter différentes options pour l'affichage.

Si vous sélectionnez et ajoutez une option par le biais du menu déroulant, une explication apparaît dans la dernière colonne.

- 3.

Modifiez les réglages souhaités.

4. Pour enregistrer les modifications effectuées, cliquez sur *Enregistrer*.

Les réglages modifiés sont adoptés.

Supprimer la sélection

Si vous souhaitez réinitialiser complètement un réglage, vous devez supprimer l'entrée correspondante dans la liste.

1. Sélectionnez le réglage que vous souhaitez supprimer. Cochez la case devant le réglage correspondant.
2. Cliquez sur le bouton *Supprimer la suppression*.

Recharger

Cliquez sur *Recharger* pour recharger la page.

Remarque

Les modifications n'ayant pas été enregistrées seront perdues par la fonction *Recharger*.

Authentification du client Web

Le lien *Authentification au client Web* vous permet d'être redirigé vers la page de l'authentification manuelle. Veuillez vous authentifier. Le logiciel vous redirige vers la page principale du client Web ELO.

Historique

Le lien *Historique de la version* sur la page de statut du client Web ELO vous permet d'appeler l'historique actuel du client Web ELO. Là, vous voyez quelles modifications ont été apportées lors des dernières mises à jour.

Traitement des problèmes

Erreur de représentation dans Internet Explorer

Le client Web ELO assiste les versions actuelles de tous les navigateurs courants.

Problème : dans Microsoft Internet Explorer, des erreurs de représentation pourraient apparaître dans l'affichage de compatibilité.

Solution : veuillez vérifier si l'affichage de compatibilité est activé, puis désactivez le.

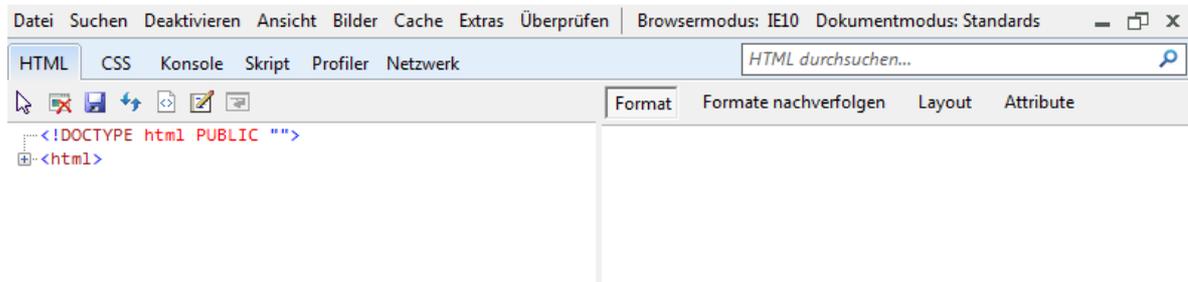
Information

Les explications suivantes se réfèrent à d'anciennes versions de Microsoft Internet Explorer. A partir de la version 11, la configuration suivante ne peut plus être effectuée.

- 1.

Ouvrez Microsoft Internet Explorer.

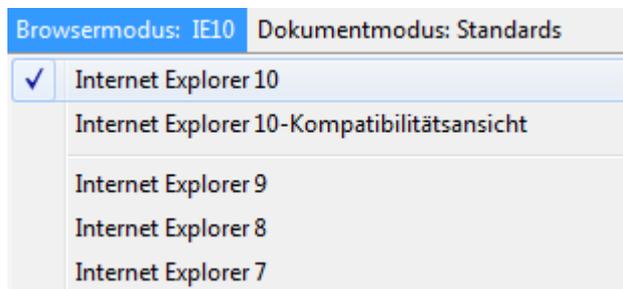
- Pour activer les outils de développeurs, appuyez la touche F 12.



Une fenêtre avec les outils de développement apparaît.

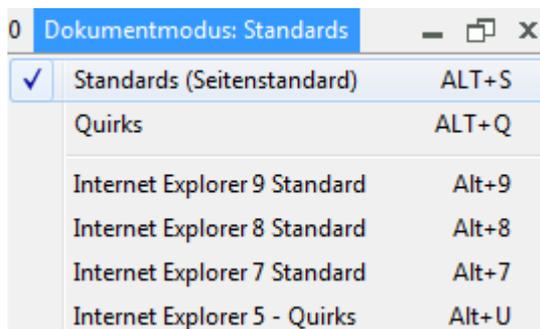
- Cliquez sur le nom de menu *Mode navigateur*.

Un menu déroulant apparaît.



- Placez une coche devant l'entrée *Internet Explorer 10*. Dans Microsoft Internet Explorer 9, procédez de la manière suivante.
- Cliquez sur le nom de menu *Mode de document*.

Un menu déroulant apparaît.



- Placez une coche devant l'entrée *Standards (Standard des pages)*.
- Cliquez sur le bouton *Schließen*.

Résultat : l'affichage de compatibilité est désactivé.

Erreur de représentation dans Intranet

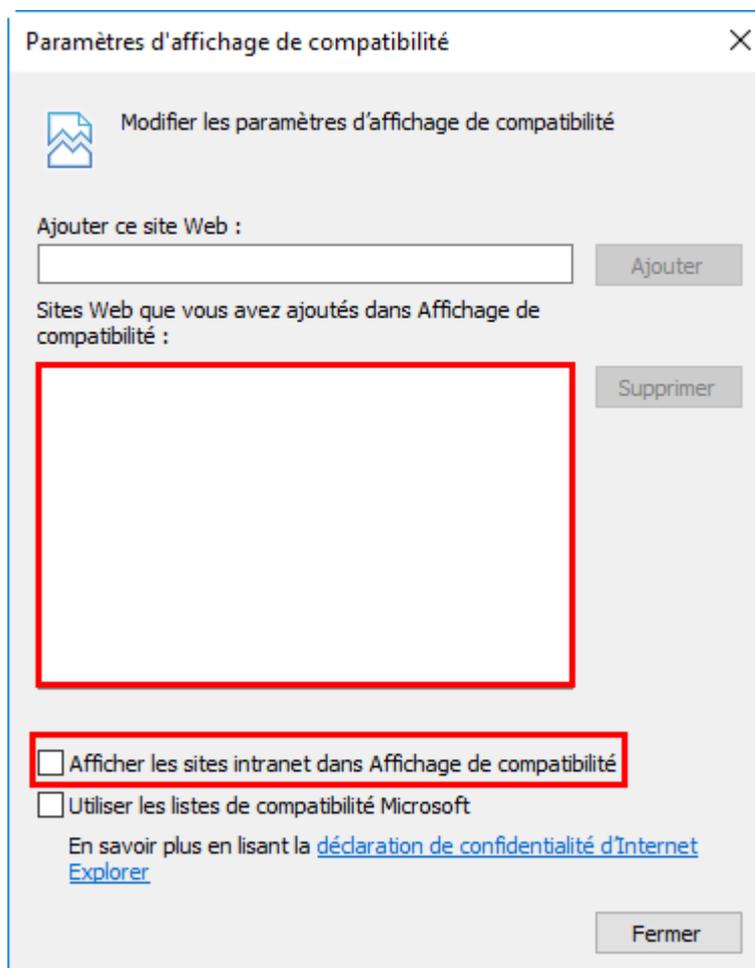
Problème : si vous accédez au client Web ELO par le biais d'une connexion Intranet, Microsoft Internet Explorer active l'affichage de compatibilité par le biais d'un pré-réglage. Cela peut causer des erreurs de représentation.

Solution : modifiez les paramètres de l'affichage de compatibilité.

1. Ouvrez Microsoft Internet Explorer.
2. Pour afficher la barre des menus, appuyez la touche ALT.
3. Dans la barre de menu, cliquez sur *Outils*.

Un menu déroulant apparaît.

4. Cliquez sur la commande de menu *Paramètres d'affichage de compatibilité*.



Le dialogue *Paramètres d'affichage de compatibilité* apparaît.

5. Supprimez l'adresse du client Web ELO de la liste des sites Internet ajoutés à l'affichage de compatibilité.
6. Supprimez la coche de la case à cocher pour *Afficher les sites Intranet dans Affichage de compatibilité*.
7. Cliquez sur le bouton *Fermer*.

Résultat : l'affichage de compatibilité pour les sites Internet est désactivé par défaut.

Fichier de configuration

Lors de l'installation du client Web ELO, un compte de service est interrogé pour lire la configuration. La routine d'installation dépose les entrées dans le fichier de configuration du client Web, config.xml. Le mot de passe est verrouillé.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<!DOCTYPE properties SYSTEM "http://java.sun.com/dtd/properties.dtd">
<properties>
<comment>parameters for this web application</comment>
<entry key="archiveName">Archiv</entry>
<entry key="configPwd">52-247-139-10-8-11-59-34</entry>
<entry key="configUser">ELO Service</entry>
<entry key="indexserver">http://DOKSRVINT01vm:8080/ix-Archiv/ix</entry>
<entry key="tmpDir">E:\ELO\DE\ELOenterprise\data\web-Archiv</entry>
</properties>
```

Vous pouvez effectuer ces réglages manuellement en entrant les valeurs correspondantes pour configUser et configPwd.

Modifier le mot de passe pour le compte de service

Si vous avez modifié le mot de passe pour le compte de services, entrez le mot de passe modifié pour configPwd.

En option : pour entrer le mot de passe de façon cryptée, utilisez le programme auxiliaire *password.bat* se trouvant dans le répertoire de ELO Server Setup.

Remarque

Si vous entrez le mot de passe du compte de service en texte clair, vous recevez dans le fichier journal pour le client Web ELO (exemple: web-arc001.log) un avertissement et une remarque contenant la chaîne verrouillée. Adoptez la chaîne du mot de passe verrouillé dans le fichier de configuration config.xml sous configPwd.

API Scripting

Une API de scripting a été développée pour le client Web ELO; elle vous permet de développer des extensions. Actuellement, l'interface se réfère uniquement à la page principale du client.

Dans l'archive, le classeur *Webclient Scripting Base* se trouve dans l'armoire *Administration*. Les données pertinentes sont lues à partir de ce classeur.

Si le classeur devait ne pas exister, vous pouvez créer un autre classeur *Scripting base* sur la page en question du gestionnaire de serveur de l'application ELOprofessional. Mais en règle générale, le classeur *Webclient Scripting Base* est créé pendant l'installation de ELO.

Quand un utilisateur démarre la page principale du client, tous les fichiers de script, les fichiers CSS ainsi que les fichiers image pour lesquels l'utilisateur possède des droits de lecture, sont lus et chargés de façon dynamique.

Développement

Pour vous faciliter le travail avec l'interface, quelques fonctions ont été intégrées :

DevMode : vous avez la possibilité d'activer un mode développeur. Pour ceci, l'entrée correspondante doit être modifiée dans les réglages du gestionnaire de serveur de l'application ELOprofessional.

Dans le mode développeur, tous les fichiers de JavaScript sont chargés individuellement lors du démarrage de la page principale. Cela facilite la recherche d'erreurs. De plus, le classeur *dev* (dans le répertoire d'installation ELO sous `... \server\webapps\web-<nom de l'archive>\dev`) est soumis à une vérification quant à des fichiers de script, des fichiers CSS et des fichiers image supplémentaires. Ceux-ci sont intégrés de façon dynamique lors du démarrage de la page principale.

Remarque

Nous vous recommandons de ne pas utiliser le mode développeur dans un système productif.

ELO Web Add-ons

Introduction

Cette documentation décrit l'installation et la configuration des ELO Web Add-ons.

Les ELO Web Add-ons permettent d'élargir ou de modifier les fonctions du client Web ELO. Vous trouverez une description des nouvelles fonctions ainsi que du nouveau fonctionnement de certaines fonctions dans le manuel du client Web ELO.

Téléchargement

Le téléchargement se fait avec une archive ZIP disponible sur le master ELO ou sur ELO SupportWeb.

Contenu de l'archive ZIP :

Nom	Description
ELO Web Add-ons.msi	Assistant d'installation
Setup.exe	Propose une sélection de langue permettant de définir la langue de l'assistant d'installation.
readme.txt	Guide d'installation en anglais
*.mst	Ces fichiers sont destinés à la sélection de la langue de <i>Setup.exe</i>

Installation

Une fois l'archive ZIP extraite, vous avez plusieurs possibilités pour exécuter l'installation.

L'installation doit être exécutée en tant qu'administrateur

Installation manuelle

Veillez effectuer l'installation, et suivez les consignes de l'assistant d'installation.

Installation automatique

Veillez utiliser le fichier MSI.

Réglages techniques

Le programme démarre une fois l'installation effectuée. Un symbole dans la barre des tâches vous indique que le programme a démarré.

Le programme démarre automatiquement lors du démarrage de Windows. Pour démarrer le programme manuellement, vous pouvez exécuter le fichier dans le répertoire d'installation.

Dans le menu contextuel du symbole de la barre des tâches, vous pouvez entre autre ouvrir le fichier-journal ou activer et désactiver les fichiers-journaux de débogage.

Le programme peut également être arrêté par le biais du symbole dans la barre des tâches. Le symbole disparaît.

Entrées de registre

Le client Apache http est utilisé pour la communication, étant donné que l'authentification SSO est plus fiable avec celui-ci. Pour désactiver ce standard et utiliser le client http standard, vous pouvez ajouter le nom suivant avec la valeur true :

```
use_default_http_client_factory
```

Le programme crée la clé suivante dans le registre :

```
HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\JavaSoft\Prefs\Elo Digital Office\elowebaddons
```

Il est possible de déposer plusieurs valeurs pour effectuer des réglages au programme.

Après chaque modification apportée aux entrées du registre, le programme doit être redémarré pour que les modifications soient visibles.

Intervalle pour la suppression de fichiers temporaires

Le programme supprime régulièrement les fichiers temporaires qui pourraient survenir pendant l'utilisation. Pour configurer ces intervalles de suppression, vous pouvez ajouter une valeur du nom suivant :

```
temp_deletion_interval_seconds
```

Port HTTP

De façon standard, le programme utilise un port précis pour la communication par le biais du protocole HTTP.

Remarque

Si vous utilisez les ELO Web Add-ons sur un serveur terminal, les utilisateurs se partagent le port standard. C'est pour cela qu'un port individuel doit être utilisé pour chaque utilisateur.

Pour modifier le port, vous pouvez ajouter une valeur du nom suivant :

```
http_port
```

Vous ne devez pas spécialement autoriser les ports, étant donné qu'une règle de pare-feu correspondante est créée lors de l'installation.

Port HTTPS

Pour activer la communication par le biais du protocole HTTPS, vous pouvez ajouter une valeur du nom suivant :

```
https_port
```

Le protocole *HTTPS* est utilisé de façon prioritaire par le programme, au détriment de *HTTP*.

Remarque

Si vous utilisez un autre port, vous devez entrer celui-ci dans les profils utilisateurs ELO pour tous les utilisateurs qui n'utilisent pas SSO. Dans le tableau *profileopts*, vous devez créer les entrées `elo.webaddons.HTTP_PORT` ou `elo.webaddons.HTTPS_PORT`.

Chemin vers Keystore

Pour pouvoir utiliser HTTPS, vous devez mettre à disposition un keystore qui contient déjà un certificat correspondant. Vous pouvez ajouter une valeur du nom suivant pour le chemin vers ce keystore :

```
keystore_path
```

Mot de passe pour le keystore

Pour pouvoir utiliser le keystore, le mot de passe doit être mis à disposition. Vous pouvez ajouter une valeur du nom suivant pour le mot de passe :

```
keystore_password
```

Une vérification quant au cryptage du mot de passe est effectuée lors du démarrage du programme. Si le mot de passe n'est pas crypté, un output de fichier-journal contenant la variante cryptée est créé.

Résolution des problèmes

Pas de communication entre le client Web ELO et ELO Web Add-ons

- Veuillez vous assurer que le client Web ELO a été chargé après que ELO Web Add-ons soit opérationnel.
- A l'aide de la console de navigateur, veuillez vérifier si le client Web ELO utilise aussi bien le bon protocole que le port correct.
 - Le port utilisé par le client Web ELO peut être configuré par le biais du tableau *profileopts*, le port pour ELO Web Add-ons par le biais d'une entrée de registre (voir ci-dessus). Ces réglages doivent concorder.
- Si vous avez configuré HTTPS, il pourrait arriver que le navigateur utilisé considère la connexion comme non sécurisée en raison des certificats auto-signés. Dans le client Web ELO, cela se traduit par un message d'erreur correspondant dans la console de navigateur. Dans ce cas, vous devez ajouter la connexion au navigateur aux exceptions.

Erreur lors de l'ouverture de l'e-mail

Lorsque vous utilisez la fonction *Envoyer le document*, le document est sélectionné et il est ajouté en tant que pièce-jointe dans Microsoft Outlook. Si le mail est encore traité, par exemple en saisissant les destinataires ou en modifiant l'objet, le message d'erreur L'e-mail n'a pas pu être ouvert s'affiche sur certains systèmes.

1. Ouvrez le répertoire d'installation des ELO Web Add ons.
2. Ouvrez le fichier *Start.cmd*.
3. Complétez les paramètres suivants entre "jre\bin\ELO Web Add-ons.exe" et -jar "bin\felix.jar": --add-opens=java.prefs/java.util.prefs=ALL-UNNAMED.

Accès internet

Détails

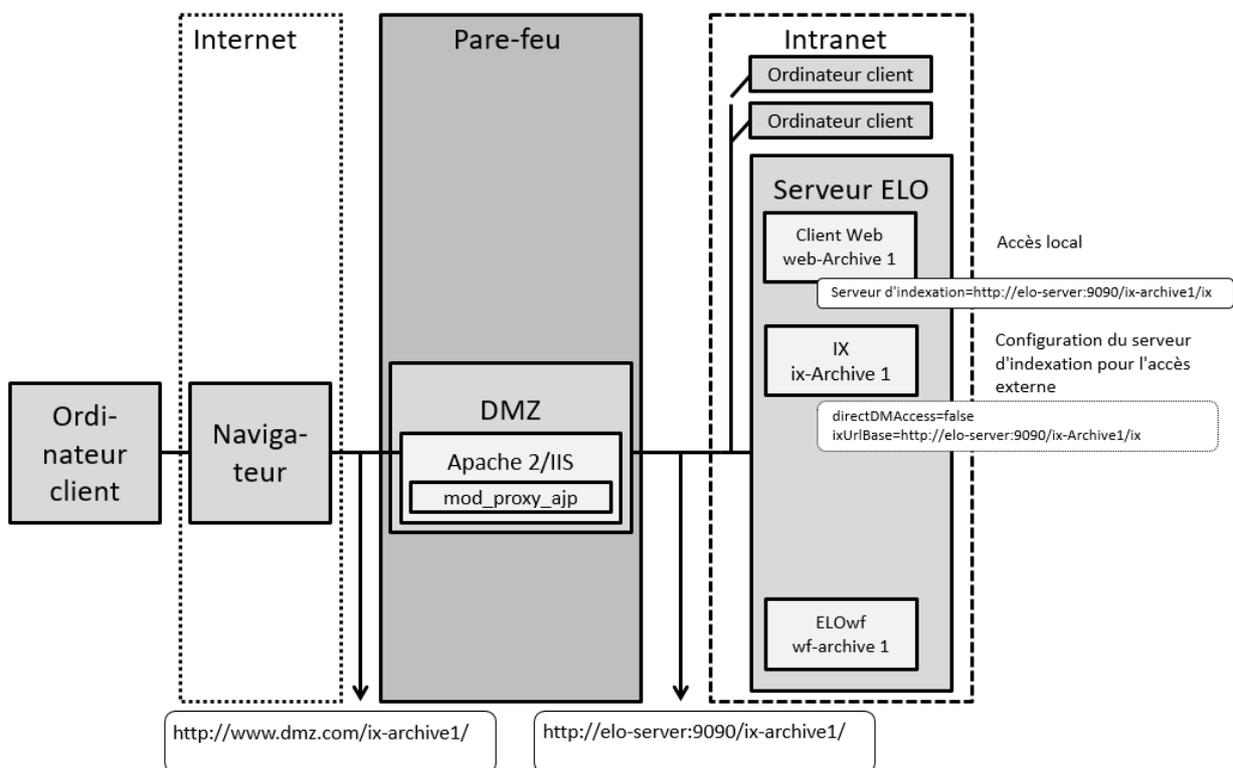
Pour travailler avec le client Web ELO aussi bien localement par le biais de l'Intranet que en remote session par le biais d'Internet, il est nécessaire d'effectuer une configuration spécifique du serveur mis en place. Cette configuration est le sujet de ce document.

Information

Si vous avez des questions concernant l'installation ou la configuration des composants de serveurs représentés ci-dessous, adressez-vous à l'administrateur de votre pare-feu.

Un serveur DMZ doit être installé et configuré. En fonction des exigences de l'utilisateur, une deuxième instance du serveur d'indexation doit être configurée pour votre archive (archive 1 dans notre exemple). Les liens sont représentés dans le schéma ci-dessous :

Client Web ELO accès Internet



Exemple de site Internet : www.dmz.com

Conditions préliminaires

Les composants suivants sont nécessaires à la configuration de l'accès Internet :

- Serveur DMZ
- Serveur ELO

Les composants suivants sont nécessaires pour le serveur DMZ :

- Serveur Web (version actuelle)

Pour le serveur ELO, l'installation de ELOprofessional ou ELOenterprise est nécessaire dans la version 21.00.000 ou plus récente.

Installer un serveur Web

Tout d'abord, vous devez installer le serveur Web Apache.

A ces fins, chargez le serveur Web Apache à l'adresse suivante :

<http://httpd.apache.org/download.cgi>

Information

La version binaire 2.4.25 a un bug dans le module *mod_proxy*. Cette version peut être écrasée par une nouvelle version : <https://www.apachelounge.com/viewtopic.php?p=34723>

Installez le serveur.

Information

Utilisez le lien *Binary Releases* sur le site de téléchargement pour afficher les versions disponibles. Pour le téléchargement à proprement parler, veuillez utiliser les pages miroir pour télécharger le fichier plus rapidement et ne pas surcharger la page *apache.org*.

Apache-Modul 'mod_proxy_ajp'

En raison de la mise en place du plugiciel Proxy sur le serveur d'indexation, seul celui-ci doit être accessible dans DMZ. Le serveur d'indexation lui transmet les requêtes aux autres composants ELO (ELO Web Client, ELO Form Services).

Modifiez le fichier *httpd.conf* dans le répertoire <apache2.4-inst-dir>/conf en complétant les lignes suivantes:

```
# Load mod_proxy_ajp module
LoadModule proxy_module modules/mod_proxy.so
LoadModule proxy_ajp_module modules/mod_proxy_ajp.so

ProxyPass /ix-Archive1 ajp://elo-server:9092/ix-Archive1
ProxyPassReverse /ix-Archive1 http://elo-server/ix-Archive1
```

Nous partons du principe que le serveur Apache a été installé sur le même serveur que le serveur d'application ELO et qu'il porte le nom *elo-server* pour cette raison. Sinon, les entrées *ProxyPassReverse* doivent être remplacées par le nom de serveur interne du serveur Apache.

Information

Le numéro de port (ici, 9092), se réfère au connecteur AJP. Ce numéro de port se trouve dans le répertoire conf dans le fichier *server.xml* du serveur d'application ELO.

Relancez le serveur web Apache et vérifiez si les fichiers log contiennent d'éventuelles erreurs.

Information

Villez à ce que tous les ports utilisés doivent être validés pour l'accès interne.

Résultat : les préparations sont maintenant terminées. Maintenant, le client Web ELO est accessible par le biais d'Internet. Utilisez l'adresse suivante :

```
http://www.dmz.com/ix-Archive1/plugin/de.elo.ix.plugin.proxy/web/
```

Configuration

Pare-feu

Remarque : un pare-feu pourrait bloquer les requêtes sur

```
http://www.dmz.com/
```

. Pour un bon déroulant, toutes les requêtes aux composants ELO devraient être autorisées par le pare-feu.

```
http://www.dmz.com/ix-Archive1/
```

Liens externes par le biais d'Internet

Si vous souhaitez que les liens externes créés par ELO soient disponibles par le biais d'Internet, la configuration du serveur d'indexation ELO doit être adaptée. Dans *Indexserver Configure Options*, veuillez entrer l'adresse de Apache accessible de l'extérieur sous *publicUrlBase*.

Information

Ce réglage ne vaut pas que pour le client Web ELO.